



Fundacja Ekologiczna
ZIELONA AKCJA

Informowanie i edukowanie społeczności lokalnych o zasadach postępowania z odpadami – wyniki ankietyzacji dolnośląskich gmin

Irena Krukowska - Szopa
Fundacja Ekologiczna „Zielona Akcja”



Narodowy Fundusz
Ochrony Środowiska
i Gospodarki Wodnej

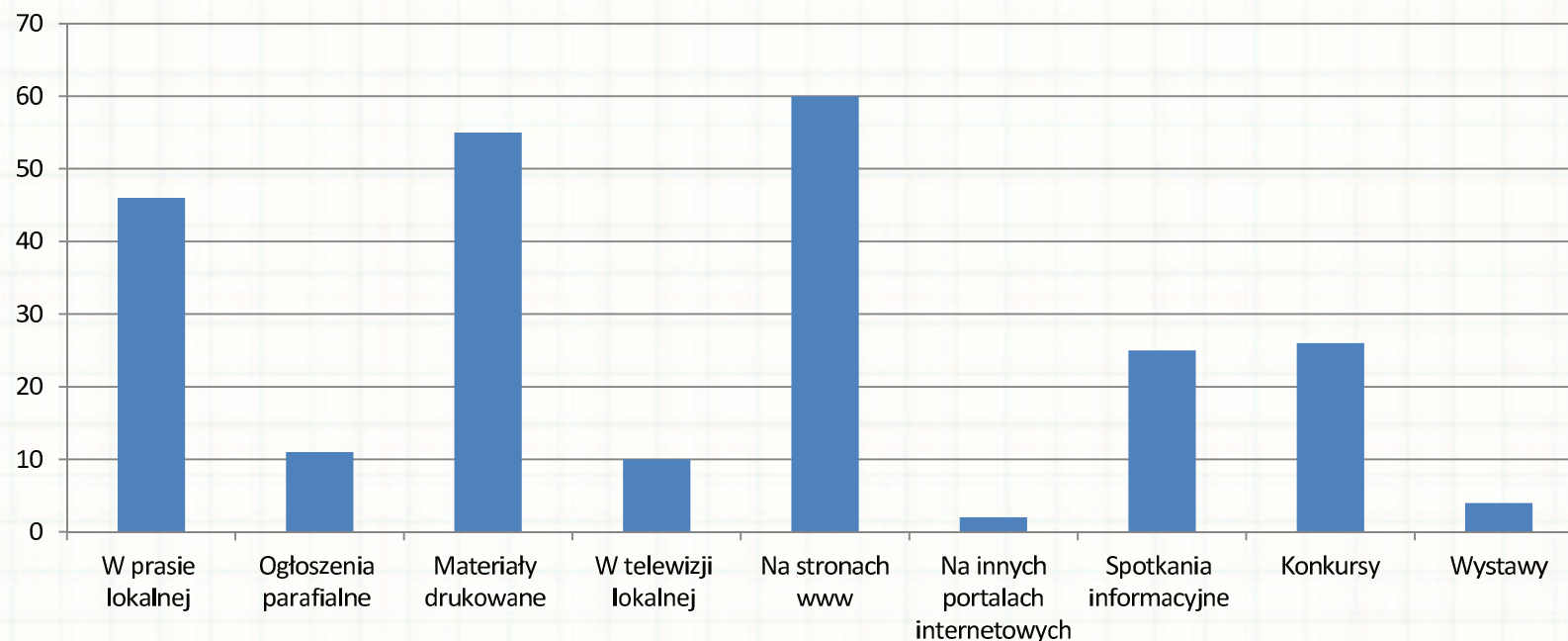
Konferencja jest realizowana w ramach projektu pn. „Edukacja i informowanie w zakresie postępowania z odpadami - kampania na rzecz poprawy efektywności systemów selektywnej zbiórki odpadów” finansowanego ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

Informowanie i edukowanie społeczności lokalnych o zasadach postępowania z odpadami – wyniki ankietyzacji dolnośląskich gmin

Zasady ankietyzacji:

- 169 kwestionariuszy przekazanych dolnośląskim j.s.t
- zwrot wypełnionych ankiet w ilości 72 szt. (24%)
- termin realizacji badania: od września do listopada 2011r.
- badanie sfinansowane ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach projektu pn. „Edukacja i informowanie w zakresie postępowania z odpadami - kampania na rzecz poprawy efektywności systemów selektywnej zbiórki odpadów”
- raport z badania dostępny na stronie internetowej Fundacji www.edukacjaodpadowa.pl

Najczęściej stosowane formy informowania społeczności o postępowaniu z odpadami



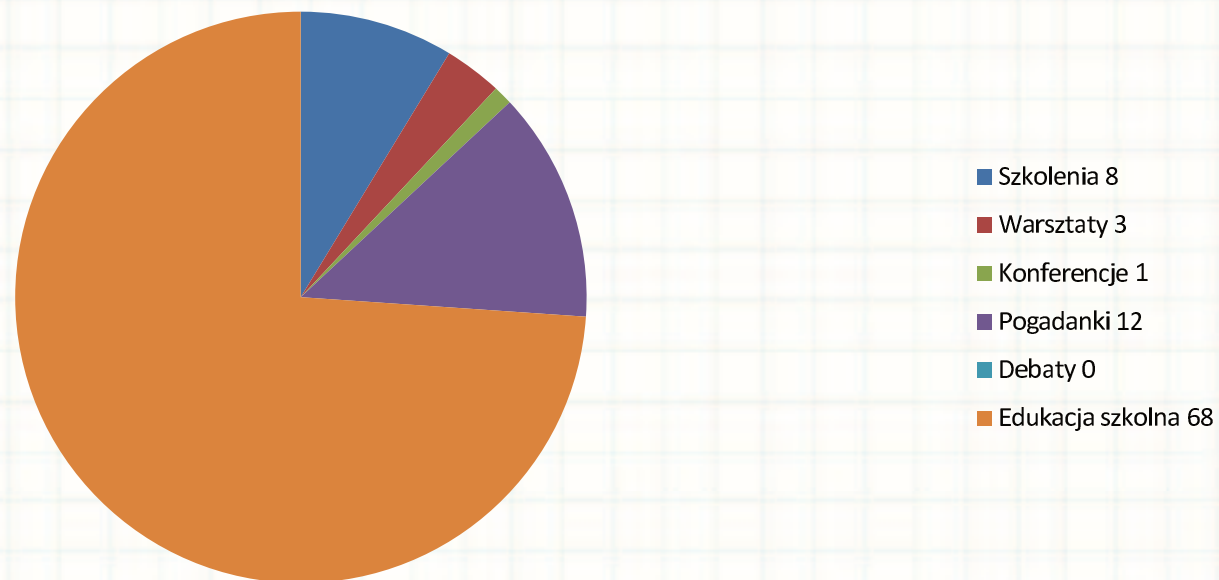
Wynik wskazuje, iż do najczęściej stosowanych przez Gminy form informowania społeczności należą: umieszczanie informacji na stronach internetowych urzędu Gminy i/ lub przedsiębiorstwa gospodarki komunalnej, materiały drukowane, tj. ulotki, broszury, plakaty oraz umieszczanie informacji w prasie lokalnej. Do najrzadziej stosowanych form informowania należą wystawy.

Według oceny ankietowanych najbardziej skuteczne formy informowania społeczności o postępowaniu z odpadami:

- materiały drukowane 31 gmin
- informacje umieszczane w prasie lokalnej 22 gminy
- spotkania informacyjne z mieszkańcami 16 gmin
- informacje umieszczane na stronach internetowych urzędu lub/ i przedsiębiorstwa gospodarki komunalnej 15 gmin
- ogłoszenia parafialne 9 gmin
- konkursy 6 gmin
- informacje umieszczane w telewizji lokalnej 4 gminy
- edukację szkolną 3 gminy
- informacje umieszczane na tablicach ogłoszeń 2 gminy
- informacje przezywane w trakcie spotkań wiejskich 2 gminy

Wśród innych odpowiedzi wskazano: zajęcia terenowe, przekazywanie informacji przez sołtysów i zarządy osiedli, spotkania na Rodzinnych Ogródkach Działkowych

Najczęściej stosowane formy edukowania społeczności lokalnych w zakresie prawidłowego postępowania z odpadami



Wynik wskazuje, iż zdecydowanie najwięcej, bo aż 95 % gmin wskazuje edukację szkolną jako najczęściej stosowaną formę edukowania społeczności lokalnych.

Aktywne formy edukowania (szkolenia, warsztaty) wskazało 15% gmin. Debaty jako formy edukowania nie stosuje żadna z gmin.

Według oceny ankietowanych najbardziej skuteczne formy edukowania społeczności o postępowaniu z odpadami:

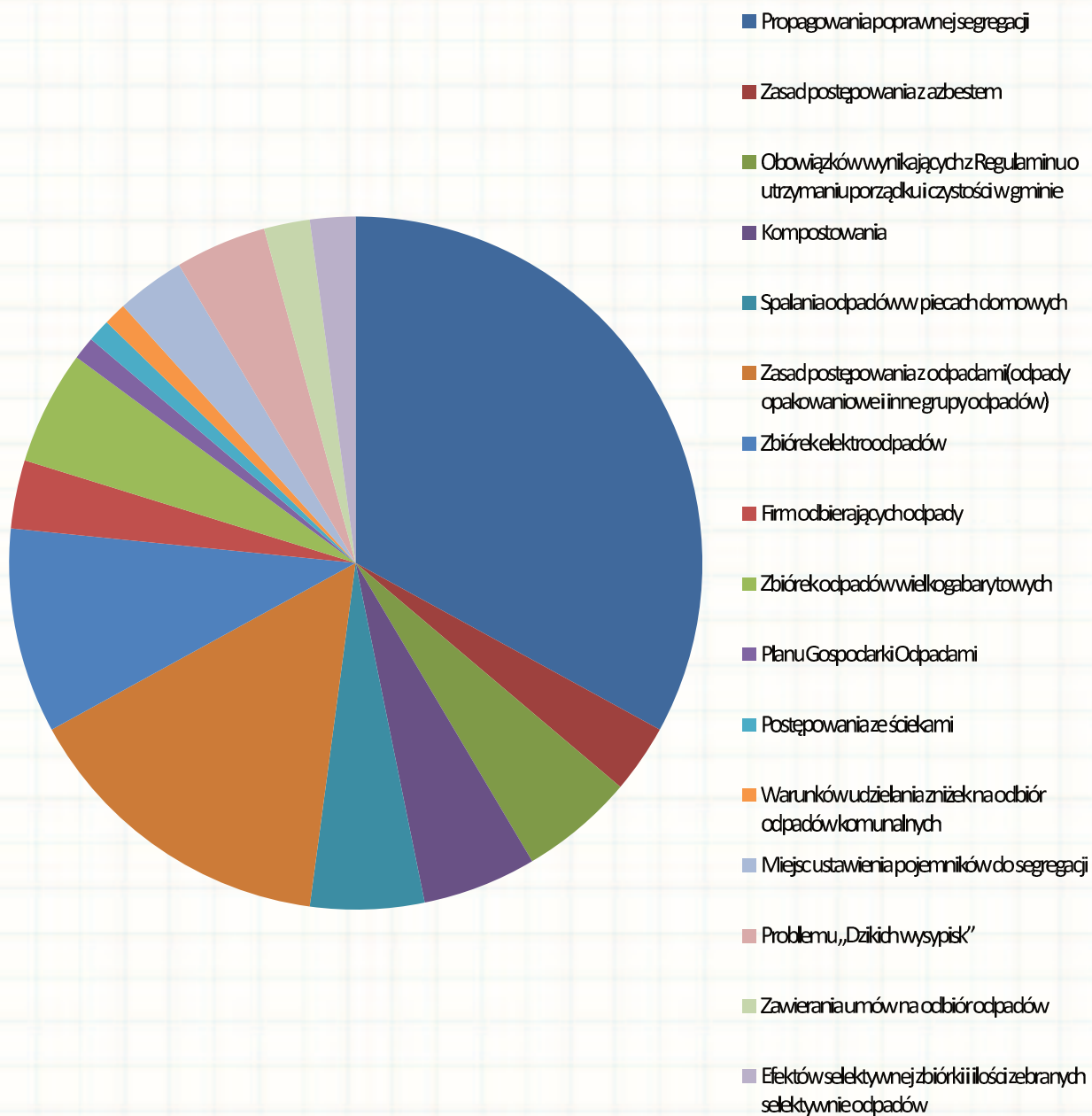
- Szkolenia wskazało 7 gmin
- Warsztaty wskazały 4 gminy
- Konferencje wskazały 4 gminy
- Pogadanki wskazało 12 gmin
- Debaty wskazało 0 gmin
- Edukacja szkolna wskazały 63 gminy

Wynik wskazuje, iż zdecydowanie najwięcej, bo aż 87% gmin wskazuje edukację szkolną jako najbardziej skuteczną formę edukowania społeczności lokalnych. Debaty jako formy edukowania nie wskazała żadna z gmin.

Na pytanie o cel informowania społeczności lokalnych o prawidłowym postępowaniu z odpadami Udzielano następujących odpowiedzi:

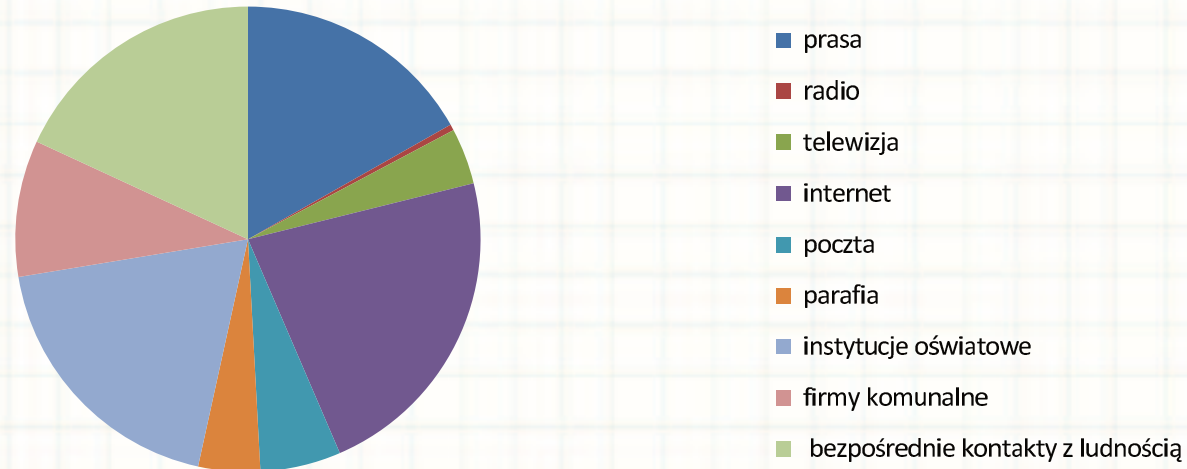
- Poprawę jakości prowadzonej segregacji odpadów wskazało 5 gmin
- Spowodowanie podpisywania przez właścicieli nieruchomości umów na odbiór odpadów i wyposażenie wszystkich nieruchomości w pojemniki wskazały 4 gminy
- Zredukowanie ilości odpadów komunalnych trafiających na składowisko wskazały 4 gminy
- Zmianę nawyków dotyczących postępowania z odpadami wskazało 6 gmin
- Zapobieganie powstawaniu dzikich wysypisk wskazało 5 gmin
- Zapobieganie spalaniu odpadów w piecach domowych wskazały 4 gminy
- Zwiększenie świadomości ekologicznej i znajomości obowiązującego prawa w zakresie zagospodarowania odpadów wskazało 8 gmin
- Propagowanie poprawnej segregacji odpadów wskazało 15 gmin
- Spełnienie wymogów ustawowych wskazało 3 gmin
- Zachęcenie do przydomowego kompostowania wskazały 2 gminy

Zakres informacji upowszechniany przez gminy



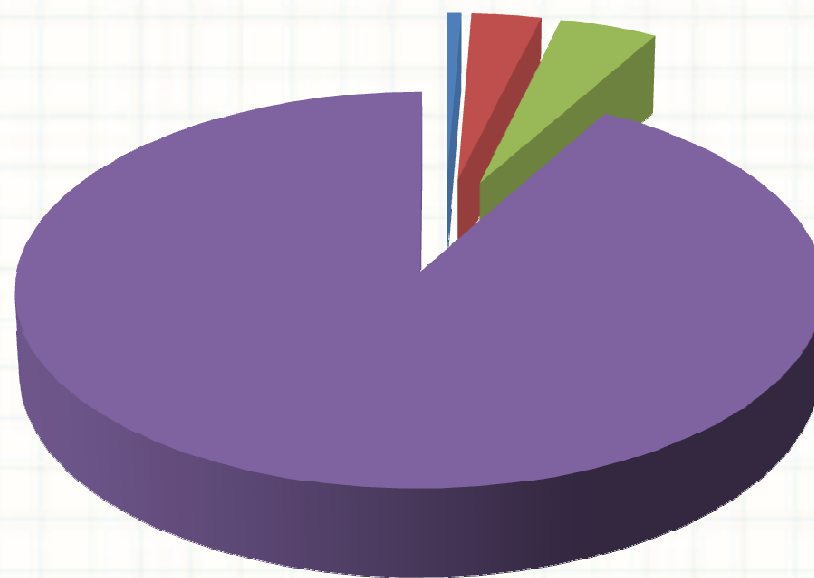
Wynik wskazuje, iż dolnośląskie gminy informują swoich mieszkańców przede wszystkim o tym jak poprawnie segregować odpady, jak postępować z innymi grupami odpadów. Informacje upowszechniane przez gminy często również dotyczą zbiórek elektroodpadów i odpadów wielkogabarytowych.

Kanały informacyjne wykorzystywane w informowaniu o prawidłowym postępowaniu z odpadami



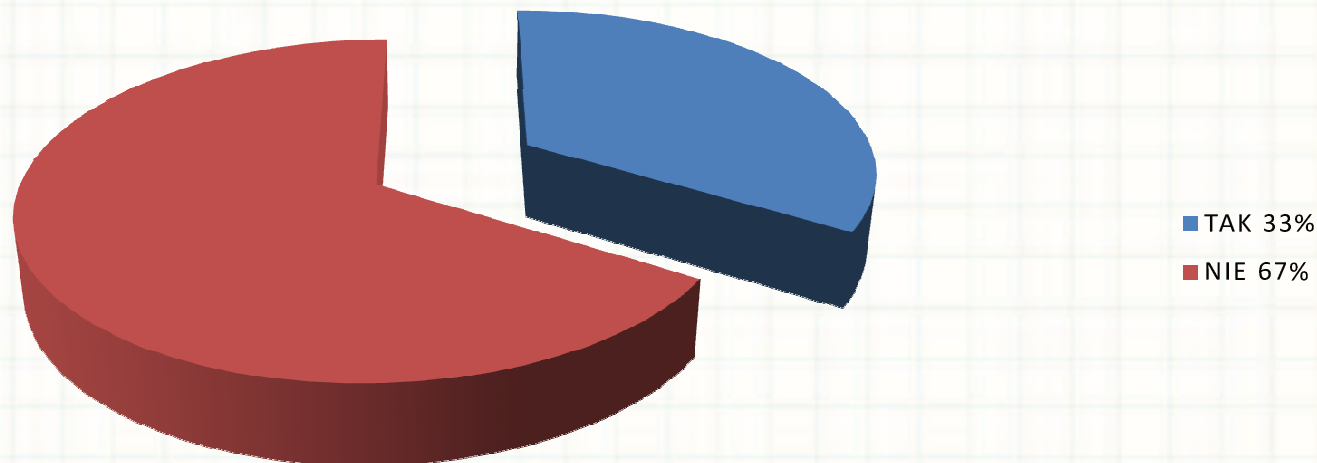
- prasa wskazało 39 gmin
- radio wskazała 1 gmina
- telewizja wskazało 9 gmin
- internet wskazały 52 gminy
- poczta wskazało 13 gmin
- parafia wskazało 10 gmin
- instytucje oświatowe wskazały 44 gminy
- firmy komunalne wskazały 22 gminy
- bezpośrednio kontakty z ludnością wskazały 42 gminy
- Wśród innych odpowiedzi pojawiły się: tablice ogłoszeń, strony internetowe, prasa lokalna, współpraca z sołtysami, wiadomości sms.

Wynik wskazuje, iż gminy informując mieszkańców o prawidłowym postępowaniu z odpadami najczęściej korzystają z Internetu, wykorzystują instytucje oświatowe, często korzystają z bezpośrednich spotkań z mieszkańcami oraz umieszczają informacje w prasie. Najrzadziej do informowania wykorzystują radio.



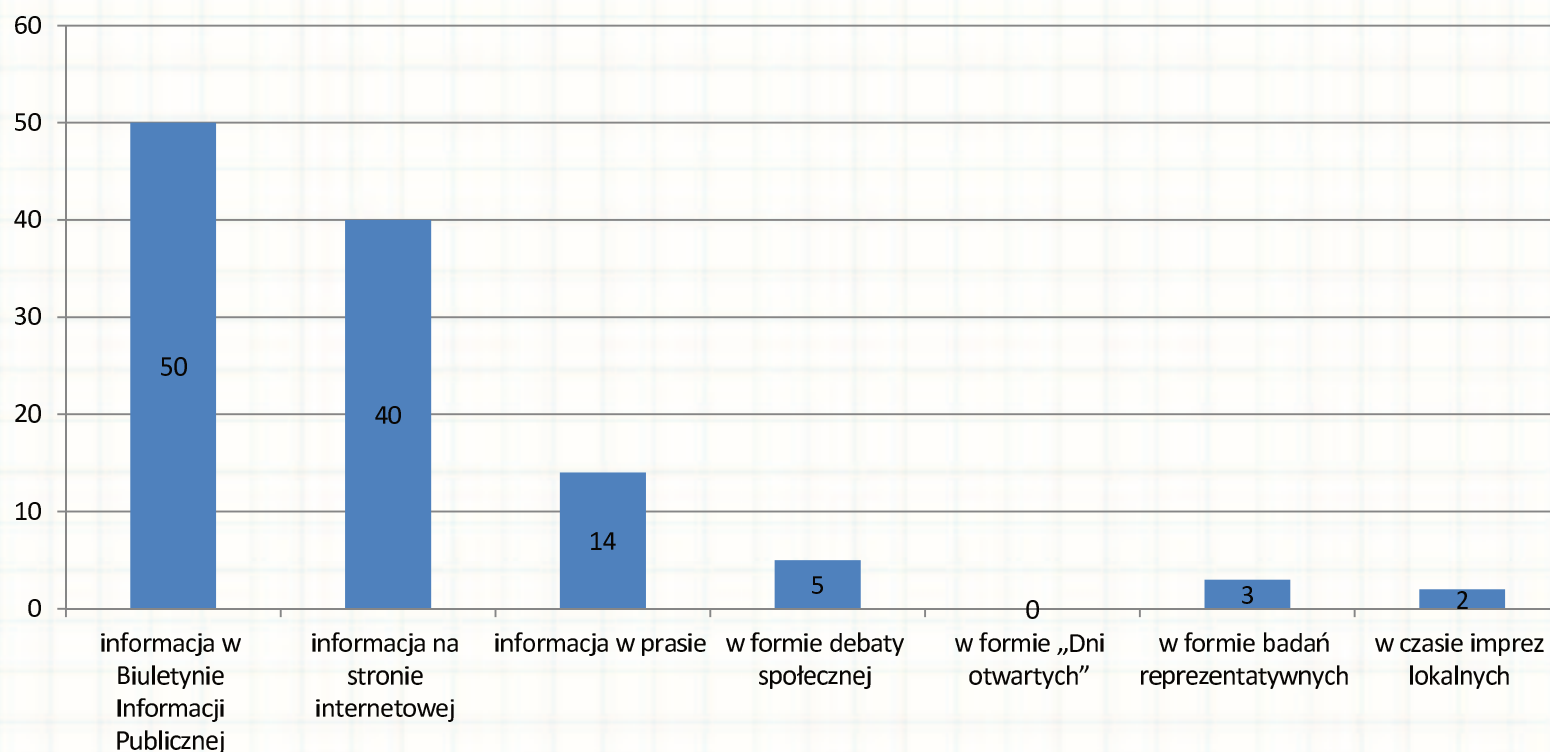
- raz w miesiącu 7%
- raz na kwartał 34%
- raz w roku 48%
- rzadziej niż raz w roku 10%

Czy sprawdzają Państwo jaki jest odbiór przekazywanych przez Państwa informacji, np. czy są one zrozumiałe dla mieszkańców?



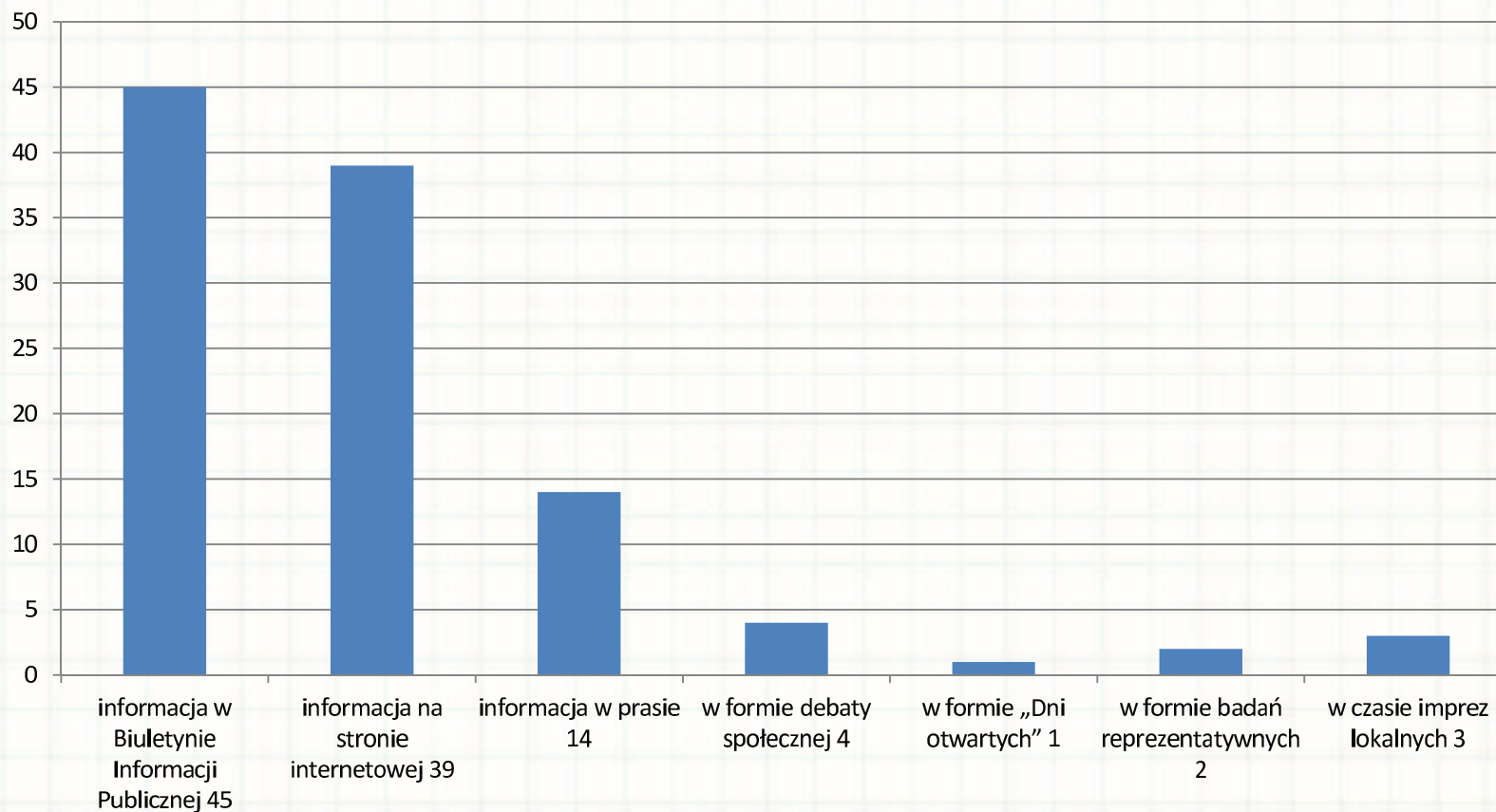
Wynik wskazuje, iż zdecydowana większość, bo aż 67% ankietowanych gmin nie sprawdza jaki jest odbiór przekazywanych informacji. Wśród odpowiedzi pozytywnych wskazywano następujące sposoby sprawdzania odbioru przekazywanych informacji: wizje w terenie, ankiety oceniające wyniki selektywnej zbiórki, analiza ilości podpisanych umów na odbiór odpadów, rozmowy indywidualne z mieszkańcami, kontrole, konkursy, analiza ilości odpadów zebranych selektywnie.

Forma w jakiej Plan Gospodarki Odpadami bądź jego aktualizacja były poddane konsultacjom społecznym



Wynik wskazuje, iż większość ankietowanych umieszczało informacje dotyczące konsultacji Planu Gospodarki Odpadami w Biuletynie Informacji Publicznej lub/i na stronach internetowych, często umieszczano również informacje w prasie lokalnej.

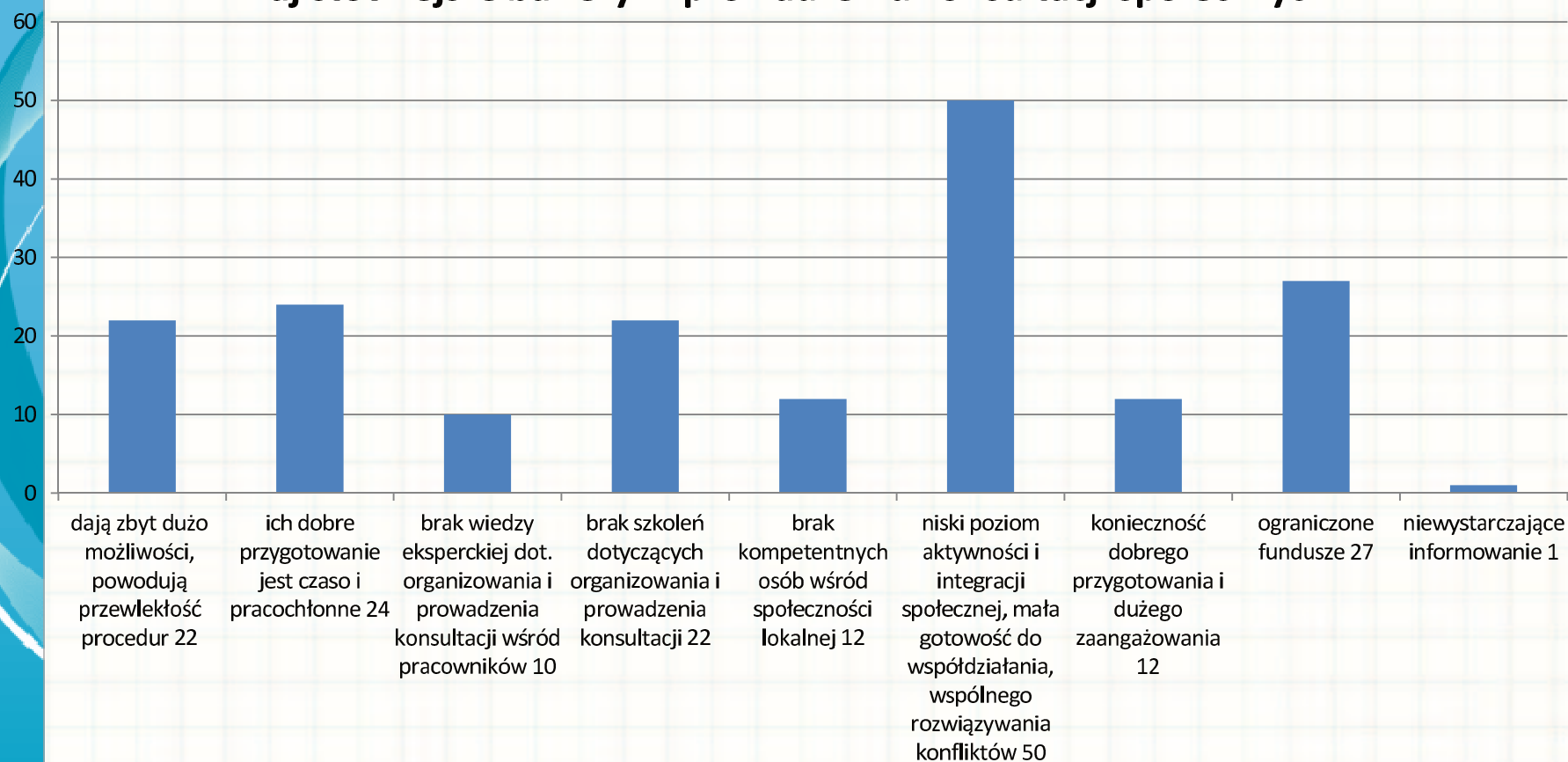
Forma w jakiej Program Ochrony Środowiska był poddany konsultacjom społecznym



Wśród innych odpowiedzi pojawiły się następujące odpowiedzi: Plan był przedłożony do wglądu z możliwością wnoszenia uwag, informacja znalazła się na tablicy ogłoszeń, Plan konsultowano poprzez sołtysów i radnych miejskich, na zebraniach wiejskich.

Wynik wskazuje, iż większość ankietowanych umieszczało informacje dotyczące konsultacji Programu Ochrony Środowiska w Biuletynie Informacji Publicznej lub/i na stronach internetowych, często umieszczano również informacje w prasie lokalnej.

Najistotniejsze bariery w prowadzeniu konsultacji społecznych



Wynik wskazuje, iż zdecydowana większość badanych za największą barierę w prowadzeniu konsultacji społecznych uznała niski poziom aktywności i integracji społecznej, małą gotowość do współdziałania, wspólnego rozwiązywania konfliktów. Za istotne bariery uznano również ograniczone fundusze, fakt, iż konsultacje dają zbyt dużo możliwości i powodują przewlekłość procedur oraz brak szkoleń dotyczących organizowania i prowadzenia konsultacji. Niewystarczające informowanie wskazała tylko jedna gmina.

Podsumowanie:

- Najczęściej stosowane są bierne formy informowania mieszkańców (strony internetowe, materiały drukowane, prasa lokalna)
- Częstotliwość działań informacyjno – edukacyjnych:
 - Raz w roku i rzadziej 58%
 - Częściej niż raz w roku 41%
- Upowszechniane informacje najczęściej dotyczą zasad segregacji odpadów (31 j.s.t) rzadko obowiązków wynikających z regulaminu (5) zawierania umów na odbiór odpadów (2) efektów selektywnej zbiórki (2)
- Większość gmin nie sprawdza jak skuteczny jest odbiór informacji, tj. czy są zrozumiałe, jasne i przejrzyste, atrakcyjne dla mieszkańców (67% gmin)
- Najczęściej stosowane formy edukowania to edukacja szkolna (95%) określana przez gminy jako najbardziej skuteczna (87%), aktywne formy edukowania stosowane są bardzo rzadko
- Konsultacje społeczne Planu Gospodarki Odpadami i Programu Ochrony Środowiska głównie w formie biernej (informacje na stronach internetowych), bardzo rzadko w formie debaty (4 j.s.t), „Dni otwartych” (1 j.s.t)
- Skuteczne konsultacje wymagają przełamania barier głównie niskiego poziomu aktywności i integracji społecznej, małej gotowości do działania i wspólnego rozwiązywania problemów

Dziękuję za uwagę



Irena Krukowska – Szopa krukowska@zielonaakcja.pl

Fundacja Ekologiczna „Zielona Akcja”

ul. Orła Białego 2

59-220 Legnica

tel. 76 723 81 01

www.zielonaakcja.pl

www.edukacjaodpadowa.pl